ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	ACTA DE REUNIÓN			
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1
Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo				

Tema**:** Visita de acompañamiento en el marco de la estrategia del grupo de apoyo y monitoreo a la atención GAMA

Dependencia (Dirección / Oficina)	**Proceso**
Subsecretaria de Servicios de Salud y Aseguramiento	Aseguramiento en salud / Urgencias, emergencias y desastres / Inspección, vigilancia y control

Objetivo	Fecha: 26 de febrero del 2025			
Realizar visita de acompañamiento y fortalecimiento del proceso de referencia y contra referencia de la IPS Hospital Universitario Mederi como parte de la estrategia del GAMA.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica: Asesoría ( ) Capacitación ( ) Orientación ( ) Acompañamiento (x)		
		Otro ( ) _____		
	Modalidad:	Presencial (x)	Virtual ( )	Mixta ( )
	Lugar: HOSPITAL UNIVERSITARIO MEDERI MAYOR			
	Hora Inicio: 9:00 AM Hora Fin: 1:00 PM			
	Notas por: Johanna Peña			
	Próxima Reunión: según programación			
	Quien cita: GRUPO GAMA			

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

Siendo las 9:00 am se da inicio a visita de apoyo y seguimiento al Hospital Universitario Mayor Mederi, donde la agenda a desarrollar abarca

1. Presentación de participantes.
2. Seguimiento y desarrollo Matriz (instrumento 1)
3. Seguimiento a casos especiales

1. Se da inicio a sesión presencial en la oficina de la líder de referencia y contrarreferencia con los participantes:

Johanna Peña de la dirección Provisión de servicios de Salud

Zuli Angélica Nieves– Líder de Referencia

El objetivo principal es Realizar el apoyo al monitoreo de la atención de los pacientes del servicio de Urgencias del Hospital Méderi Mayor. mediante el seguimiento apoyo y gestión del proceso de Urgencias. Para ello, se trabajará en conjunto con el grupo de referencia de la entidad, asegurando la adecuada prestación de los servicios de salud y brindando apoyo en la gestión de casos especiales, incluyendo planes hospitalarios y de oxígeno domiciliario.

Este enfoque busca optimizar tanto la eficiencia del servicio de Urgencias como la adecuada ocupación de los recursos disponibles.

Se explica que por pico respiratorio se continua con el monitoreo de ocupación del servicio de Urgencias a nivel distrital

SEGUIMIENTO Y DESARROLLO DE INSTRUMENTO:

La distribución de los pacientes en el servicio de Urgencias por EPS del Hospital Universitario Mayor Mederi, se evidencia en la siguiente tabla, Adultos 232, Ginecología 39.

FECHA DE LA VISITA	EPS	1. Número de pacientes en atención en los servicios de urgencias.	2. Número de pacientes a la espera de remisión por más de 24 horas (INTEGRAL)	3. Número de pacientes a la espera de cama hospitalaria por más de 24 horas	4. Número de pacientes a la espera traslado redondo para apoyos diagnósticos y procedimientos por más de 24 horas	Notas IPS En caso de corresponder a otra EPS que no esté en la lista, registre su nombre
2025-02-26	FFD (no asegurado)	1	1	1	0	
2025-02-26	CAPITAL SALUD	2	1	1	0	
2025-02-26	ARL	1	0	1	0	SEGUROS BOLIVAR
2025-02-26	COMPENSAR	90	10	51	0	
2025-02-26	SANITAS	20	3	10	0	
2025-02-26	SURA	18	1	8	0	
2025-02-26	SOAT	1	1	1	0	PREVISORA
2025-02-26	NUEVA EPS	136	22	88	0	
2025-02-26	ALIAN SALUD	2	0	0	0	
	TOTAL	271	39	161	0	

Fuente: Oficina de calidad, referencias y contra referencia Corporación Méderi 26-02-2025

Análisis:

De los datos aportados en el cuadro anterior se encuentra que:

1.Nueva EPS y Compensar son las EPS con mayor carga asistencial en urgencias, acumulando 136 y 90 pacientes, respectivamente.

2.La mayor causa de demora es la espera de cama hospitalaria, afectando a pacientes en total. De estos los más impactados son:

Nueva EPS: 88 pacientes

Compensar: 51 pacientes

3. Numero de maternas en el servicio de Ginecología Urgencias 39.
4. No hay pacientes en espera de traslado diagnóstico por más de 24 horas, lo que indica una gestión eficiente en este aspecto.

CAPACIDAD INSTALADA:

Se realiza verificación en el REPS y sobre el archivo base de ocupación SIRC de acuerdo a los cuales se evidencia el siguiente comportamiento respecto a la ocupación actual.

VI. CAPACIDAD INSTALADA							
FECHA	Cuenta con Acceso al aplicativo SIRC	Adultos				No. Camillas retenidas en el servicio de Urgencias	No. Camillas liberadas en el servicio de urgencias
		Capacidad	No. Pacientes en Urgencias	Porcentaje de Ocupación	Sobrecupo		
26/02/2025	SI	87	232	266,7%	145	0	0

OCUPACION REPORTADA EN URGENCIAS POR SERVICIO Y EPS:

El Hospital Universitario Mayor Mederi reporta una ocupación de:

1. 266,7% (n=232 pacientes), reporte en SIRC y con declaración de emergencia funcional con 145 pacientes de sobrecupo.
2. En el servicio de ginecología se encuentran 39
3. No se evidencian pacientes pediátricos en el servicio de Urgencias.

No se evidencia camilla retenida en la sede Méderi mayor.

Seguimiento a los casos de la visita del 19 de febrero del 2025.

Fecha orden	Documento	Nombres paciente	EPS	Cama	Tipo trasporte	Sede	Servicio solicitado	Estado remisión
29/01/2025 6:17	CC 51896732	JUDITH SERRANO MORENO	ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD FAMISANAR SAS	J160	TABS	1	M INTERNA	Egreso con alta médica 21/02/2025
11/02/2025 10:55	CC 51896732	JUDITH SERRANO MORENO	ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD FAMISANAR SAS	J160	TABS	1	PLAN DOMICILIARIO	Egreso con alta médica y plan domiciliario 21/02/2025
17/02/2025 10:35	CC 19073912	AVELINO TORRES RUIZ	COMPENSAR EPS	I127	TABS	1	PGP CARDIOVASCULAR	Autorizado EN IPS 21/02/2025
17/02/2025 12:22	CC 9518098	CARLOS ALBERTO CHAPARRO VARGAS	COMPENSAR EPS MICRO RED SUR OCCIDENTE (KENEDY-I-II)	I125	TABS	1	PGP CARDIOVASCULAR	Autorizado en IPS 19/02/2025
17/02/2025 17:17	CC 41408649	CONCEPCION SICHACA PEDROZA	CONTRIBUTIVO CARDIOVASCULAR COMPENSAR EPS	C32	TABS	1	PLAN DOMICILIARIO	Cancelada inestabilidad del paciente

Fuente: Oficina de calidad, referencias y contra referencia Corporación Méderi 26-02-2025

EAPB COMPENSAR: Con una efectividad del 66%

FAMISANAR Con una efectividad del 100%

5. Número de pacientes a la espera de remisión por más de 24 horas (INTEGRAL), encontrados en la concurrencia del día de hoy 26/02/2025.

Fecha orden	Documento	Nombres paciente	EPS	Servicio solicitado	Estado remisión
2025-02-21	CC 19111464	MANUEL VICENTE CALDERON TRIVINO	NUEVA EPS SA	SOBREOCUPACION	REMISION INTEGRAL
2025-02-21	CC 5695666	GUSTAVO ABAUNZA NINO	NUEVA EPS SA	USM	REMISION INTEGRAL
2025-02-21	AS 12022025	NN HOMBRE NN HOMBRE NN HOMBRE NNHOMBRE	LA PREVISORA SA COMPANIA DE SE	UCI	NO CONVENIO
2025-02-22	CC 1055916594	DIANA PATRICIA FERNANDEZ ROMAN	COMPENSAR EPS	SOBREOCUPACION	REMISION INTEGRAL
2025-02-22	CC 1026597324	NNKEVIN NNGIOHANNI NNQUIROGA NNTORRES	QUIROGA TORRES KEVIN GIOHANNI	M INTERNA	NO CONVENIO
2025-02-22	CC 39318921	ZORAIDA BLANQUICET MEJIA	NUEVA EPS SA EPSS	SOBREOCUPACION	REMISION INTEGRAL
2025-02-22	CC 80364849	GUILLERMO TOVAR COY	NUEVA EPS SA	SOBREOCUPACION	REMISION INTEGRAL
2025-02-22	CC 23610088	LUCENY CARRENO HERNANDEZ	EPS SANITAS S A	UROLOGIA	NO CONVENIO
2025-02-22	CC 7633814	NN MILDER NN JOSE NN YEPES NNRUIZ	ADMINISTRADORA DE LOS RECURSOS DEL SGSS EN SALUD	SOBREOCUPACION	REMISION INTEGRAL
2025-02-22	CC 79349789	CARLOS HECTOR TAMAYO ZORRILLA	NUEVA EPS SA	SOBREOCUPACION	REMISION INTEGRAL
2025-02-22	CC 51730267	ANA MARINA MONROY GUTIERREZ	NUEVA EPS SA	SOBREOCUPACION	REMISION INTEGRAL
2025-02-22	CC 2972117	MARCO FIDEL RIOS CARDENAS	NUEVA EPS SA EPSS	SOBREOCUPACION	REMISION INTEGRAL
2025-02-23	CC 2934716	LUIS HERNANDO GOMEZ	NUEVA EPS SA EPSS	SOBREOCUPACION	REMISION INTEGRAL
2025-02-23	CC 1024583065	MARLON BRANDON OVALLE MUNEVAR	COMPENSAR EPS MICRO RED SUR OCCIDENTE (KENEDY-I-II)	SOBREOCUPACION	REMISION INTEGRAL
2025-02-23	CC 3183009	PEDRO IGNACIO MORENO	NUEVA EPS SA	SOBREOCUPACION	REMISION INTEGRAL
2025-02-23	CC 19194535	JUAN DE JESUS AREVALO ROCHA	NUEVA EPS SA	SOBREOCUPACION	REMISION INTEGRAL
2025-02-23	CC 30205268	MARIA YANETH PATINO DIAZ	COMPENSAR EPS	SOBREOCUPACION	REMISION INTEGRAL
2025-02-23	CC 51762158	CLAUDIA ESPERANZA GONZALEZ	NUEVA EPS SA	SOBREOCUPACION	REMISION INTEGRAL
2025-02-23	CC 41420544	ANA PAULINA ESPEJO AVELLANEDA	NUEVA EPS SA EPSS	SOBREOCUPACION	REMISION INTEGRAL

2025-02-23	CC 1001327972	BRAYAN ESTIBEN OSORIO MARTINEZ	COMPENSAR EPS MICRO RED SUR OCCIDENTE (KENEDY-I-II)	SOBREOCUPACION	REMISION INTEGRAL
2025-02-23	CC 41420413	JULIA ELVIRA PULIDO	EPS SANITAS S A S EN INTERVENCION BAJO LA MEDIDA DE TOMA DE POSESION	SOBREOCUPACION	REMISION INTEGRAL
2025-02-24	CC 20220688	ISABEL ZARATE	NUEVA EPS SA	SOBREOCUPACION	REMISION INTEGRAL
2025-02-24	CC 19085081	JOSE DE JESUS ROMERO PENA	COMPENSAR EPS	SOBREOCUPACION	REMISION INTEGRAL
2025-02-24	CC 20996291	MARIA ELVIA PENA ESCAMILLA	NUEVA EPS SA	SOBREOCUPACION	REMISION INTEGRAL
2025-02-24	CC 17176194	JOSE FRANCISCO CIFUENTES ORDONEZ	NUEVA EPS SA	SOBREOCUPACION	REMISION INTEGRAL
2025-02-24	CC 24159731	ROSALBINA SANABRIA DESANABRIA	NUEVA EPS SA EPSS	SOBREOCUPACION	REMISION INTEGRAL
2025-02-24	CC 79907496	MICHAEL JEFERSON PAEZ RIANO	NUEVA EPS SA EPSS	SOBREOCUPACION	REMISION INTEGRAL
2025-02-24	CC 20467768	FLOR MARINA REYES DE TUTA	NUEVA EPS SA	SOBREOCUPACION	REMISION INTEGRAL
2025-02-24	CC 4418858	CARLOS ALBERTO MEJIA MURILLO	NUEVA EPS SA	SOBREOCUPACION	REMISION INTEGRAL
2025-02-24	CC 392810	AGUSTIN BELLO GUTIERREZ	NUEVA EPS SA	SOBREOCUPACION	REMISION INTEGRAL
2025-02-24	CC 79922145	FREDY ALEXANDER LESMES PERILLA	COMPENSAR EPS	SOBREOCUPACION	REMISION INTEGRAL
2025-02-24	CC 11300800	ALIRIO MANJARRES BETANCOURT	COMPENSAR EPS	SOBREOCUPACION	REMISION INTEGRAL
2025-02-24	CC 19438160	ORLANDO ESCUCHA	COMPENSAR EPS MICRO RED SUR OCCIDENTE (KENEDY-I-II)	SOBREOCUPACION	REMISION INTEGRAL
2025-02-24	CC 20714793	GLORIA DIZNARDA MENDEZ GONZALEZ	EPS SANITAS S A S EN INTERVENCION BAJO LA MEDIDA DE TOMA DE POSESION	SOBREOCUPACION	REMISION INTEGRAL
2025-02-24	CC 19373108	MARCO FIDEL BAQUERO	COMPENSAR EPS	SOBREOCUPACION	REMISION INTEGRAL
2025-02-24	CC 80090617	MAURICIO CALLEJAS OROZCO	EPS Y MEDICINA PREP. SURAMERIC	SOBREOCUPACION	REMISION INTEGRAL

2025-02-24	CC 80071257	MIGUEL ERNESTO CASTANEDA DURAN	COMPENSAR EPS	SOBREOCUPACION	REMISION INTEGRAL
2025-02-24	CC 19253454	CRISANTO LOPEZ DUARTE	NUEVA EPS SA	SOBREOCUPACION	REMISION INTEGRAL
2025-02-24	CC 13922501	RODOLFO LAGOS LIZARAZO	NUEVA EPS SA	SOBREOCUPACION	REMISION INTEGRAL

Fuente: Oficina de calidad, referencias y contra referencia Corporación Méderi 26-02-2025

SEGUIMIENTO A LA CAPACIDAD INSTALADA

SEDE	GRUPO DE CAPACIDAD	SERVICIO	CANTIDAD	OCUPACION	PORCENTAJE DE OCUPACION
HOSPITAL UNIVERSITARIO MAYOR-MEDERI	CAMAS	Adultos	483	483	100%
HOSPITAL UNIVERSITARIO MAYOR-MEDERI	CAMAS	Incubadora Intermedia Neonatal	10	10	100%
HOSPITAL UNIVERSITARIO MAYOR-MEDERI	CAMAS	Intermedia Adultos	34	34	100%
HOSPITAL UNIVERSITARIO MAYOR-MEDERI	CAMAS	Incubadora Intensiva Neonatal	15	15	100%
HOSPITAL UNIVERSITARIO MAYOR-MEDERI	CAMAS	Intensiva Adultos	65	65	100%
HOSPITAL UNIVERSITARIO MAYOR-MEDERI	CAMAS	Intensiva Quemado Adulto	4	4	100%
HOSPITAL UNIVERSITARIO MAYOR-MEDERI	CAMAS	Cuna Básico Neonatal	3	3	100%
HOSPITAL UNIVERSITARIO MAYOR-MEDERI	CAMILLAS	Observación Adultos Hombres	31	31	100%
HOSPITAL UNIVERSITARIO MAYOR-MEDERI	CAMILLAS	Observación Adultos Mujeres	37	37	100%
HOSPITAL UNIVERSITARIO MAYOR-MEDERI	SILLAS	Ambiente de transición urgencias	18	18	100%

Fuente: Oficina de calidad, referencias y contra referencia Corporación Méderi 26-02-2025

SEGUIMIENTO A MEDERI BARRIOS UNIDOS

SEGUIMIENTO Y DESARROLLO DE INSTRUMENTO:

La distribución de los pacientes en el servicio de urgencias por EPS de Mederi Barrios Unidos, se evidencia en la siguiente tabla:

FECHA DE LA VISITA	EPS	1. Número de pacientes en atención en los servicios de urgencias.	2. Número de pacientes a la espera de remisión por más de 24 horas (INTEGRAL)	3. Número de pacientes a la espera de cama hospitalaria por más de 24 horas	4. Número de pacientes a la espera traslado redondo para apoyos diagnósticos y procedimiento os por más de 24 horas	Notas IPS En caso de corresponder a otra EPS que no esté en la lista, registre su nombre
2025-02-26	OTRAS EPS (FUERA DE BOGOTA)	1	0	1	0	CAPRESOCA
2025-02-26	COMPENSAR	21	1	18	0	
2025-02-26	OTRAS EPS (FUERA DE BOGOTA)	1	0	1	0	FAMILIAR DE COLOMBIA
2025-02-26	SANITAS	1	0	1	0	
2025-02-26	SURA	3	0	3	0	
2025-02-26	NUEVA EPS	44	0	39	0	
2025-02-26	TOTAL	71	1	63	0	

Fuente: Oficina de calidad, referencias y contra referencia Corporación Méderi 26-02-2025

Análisis:

De los datos aportados en el cuadro anterior se encuentra que:

1.Nueva EPS y Compensar son las EPS con mayor carga asistencial en urgencias, acumulando 44 y 21 pacientes, respectivamente.

2.La mayor causa de demora es la espera de cama hospitalaria, afectando a pacientes en total. De estos los más impactados son:

a. Nueva EPS: 39 pacientes

Compensar: 18 pacientes

3.No hay pacientes en espera de traslado diagnóstico por más de 24 horas, lo que indica una gestión eficiente en este aspecto.

CAPACIDAD INSTALADA:

Se realiza verificación en el REPS y sobre el archivo base de ocupación SIRC de acuerdo a los cuales se evidencia el siguiente comportamiento respecto a la ocupación actual

VI. CAPACIDAD INSTALADA					
FECHA	Cuenta con Acceso al aplicativo SIRC	Adultos			
		Capacidad	No. Pacientes en Urgencias	Porcentaje de Ocupación	Sobrecupo
26/02/2025	si	25	71	284%	46%

Fuente: Oficina de calidad, referencias y contra referencia Corporación Méderi 26-02-2025

OCUPACION REPORTADA EN URGENCIAS POR SERVICIO Y EPS:

El Hospital Universitario Méderi Barrios Unidos reporta una ocupación de:

1. 284 % (n=71 pacientes), reporte en SIRC y con declaración de emergencia funcional con 46 pacientes de sobrecupo.
2. No se evidencian pacientes pediátricos en el servicio de Urgencias.
3. Se encuentra una camilla retenida, móvil 6340, Paciente María Visitación Fajardo Parra, liberada durante la visita.

SEGUIMIENTO A LA CAPACIDAD INSTALADA

SEDE	GRUPO DE CAPACIDAD	SERVICIO	CANTIDAD	OCUPACION	PORCENTAJE DE OCUPACION
HOSPITAL UNIVERSITARIO BARRIOS UNIDOS-MEDERI	CAMAS	Adultos	48	48	100%
HOSPITAL UNIVERSITARIO BARRIOS UNIDOS-MEDERI	CAMAS	Intermedia Adultos	2	2	100%

HOSPITAL UNIVERSITARIO BARRIOS UNIDOS-MEDERI	CAMAS	Intensiva Adultos	6	6	100%
HOSPITAL UNIVERSITARIO BARRIOS UNIDOS-MEDERI	CAMILLAS	Observación Adultos Hombres	10	10	100%
HOSPITAL UNIVERSITARIO BARRIOS UNIDOS-MEDERI	CAMILLAS	Observación Adultos Mujeres	15	15	100%

Fuente: Oficina de calidad, referencias y contra referencia Corporación Méderi 26-02-2025

Seguimiento a los casos de la visita del 19 de febrero del 2025:

Fecha orden	Documento	Nombres pacientes	EPS	Cama	Tipo trasporte	Sede	Servicio solicitado	Estado remisión
18/02/2025 15:50	CC 52148392	AIDA MARTINEZ SAENZ	NUEVA EPS SA EPSS	E55	TABS	3	ALBERGUE	Continúa Hospitalizada por patología, no aceptada en Albergue
19/02/2025 8:49	CC 2923775	JAIME LEON LEAL	NUEVA EPS CAFAM	A03	TABS	3	PGP CAFAM	Autorizado 19/02/2025

Fuente: Oficina de calidad, referencias y contra referencia Corporación Méderi 26-02-2025

La efectividad de la EAPB Nueva EPS es del 50%, Con un caso pendiente de paciente oncológica, la familia, aunque tiene medios, la están dejando al cuidado del Hospital Méderi Barrios Unidos.

2. Número de pacientes a la espera de remisión por más de 24 horas (INTEGRAL), encontrados en la concurrencia del día de hoy 26/2/2025, 1 paciente.

Fecha orden	Documento	Nombres pacientes	EPS	Sede	Servicio solicitado	Estado remisión
2025-02-24	CC 20299075	MARIA HERLINDA PAEZ DEROCHA	COMPENSAR EPS	3	PGP CARDIOVASCULAR	CASO PENDIENTE POR DEFINIR

Fuente: Oficina de calidad, referencias y contra referencia Corporación Méderi 26-02-2025

La IPS reportó 40 casos de pacientes en remisión por más de 24 horas, lo que resalta la necesidad de fortalecer la coordinación con el servicio de Hospitalización. Para optimizar este proceso, se han establecido acuerdos que priorizan la asignación de camas, con el objetivo de reducir los tiempos de espera y mejorar la operatividad del servicio.

Una gestión eficiente de camas en Hospitalización permite descongestionar Urgencias, garantizando una mejor calidad en la atención al paciente al brindarle un entorno adecuado para su recuperación. Además, esto optimiza la capacidad del personal médico y administrativo para atender nuevos ingresos, reduciendo riesgos asociados a la saturación, como demoras en la atención y sobreocupación.

Este enfoque integral destaca la importancia de una comunicación fluida y constante entre Urgencias y Hospitalización, facilitando una mejor planificación y optimización de los procesos. Fortalecer esta dinámica asegura un flujo eficiente de pacientes y contribuye al cumplimiento de los estándares de calidad y oportunidad en la atención.

Seguimiento a gestión realizada 26/2/2025

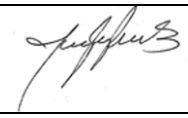
CASOS GESTIONADOS EN LA VISITA TOTAL		OBSERVACIONES
RESPUESTAS PENDIENTES	40	Se envía correo de Gestión
REMISIONES	0	
PHD	0	Se envía coreo de Gestión
OXIGENO	0	
TOTAL, GESTIONES	40	

Siendo las 1:00 pm se da por terminada la visita de acompañamiento a la IPS, dejando copia de gestión de los casos vía correo electrónico.

COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Enviar acta a la líder de referencia para aprobación	Johanna Peña	26/02/2025

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Zuli Nieves	Zuli.nieves@mederi.com.co	3102319695	MEDERI	
2	Johanna Peña	mjpena@saludcapital.gov.co	3187943104	SDS / DPSS	

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
Si (x) **No ( )**	Ninguno

***** Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.